



VOEDSELBANKEN.NL
Lelystad

Voedselbank Lelystad heeft jou nodig.

We zoeken mensen als medewerker klantadministratie.

Wij zoeken iemand die ons kan helpen met de toewijzing van voedselhulp. Je beoordeelt de voorstellen van de intakers. In dit werk heb je veelal (telefonisch) contact met klanten om met hen dag en uur van hun winkeltijd af te spreken. Aan de daghoofden in de winkel van onze voedselbank geef je de lijst met ingeschreven klanten door.

We werken met de landelijke criteria van Voedselbanken Nederland. Voor de toepassing daarvan werk je nauw samen met de schuldhulpverlening van IDO en MDF, die de intakes verzorgen.

De klantenadministratie wordt door meerdere vrijwilligers (bij voorkeur 3) uitgevoerd. Ieder op 2 dagen per week van maandag t/m donderdag. Telefonisch zijn we op die dagen bereikbaar van 11:00 – 16:00 uur.

Wat vragen we van je?

- Handig met de PC en in het bijzonder kunnen werken met een beveiligde webapplicatie.
- Goede contactuele eigenschappen.
- Affiniteit met schuldhulpverlening.

Voor deze functie word je ingewerkt door een ervaren collega. Het werk is zeer vertrouwelijk en thuiswerken behoort tot de mogelijkheden. Indien gewenst is aan de Wigstraat een kantoor met PC beschikbaar. Een mobiele telefoon uitsluitend voor de klantenadministratie is standaard. Voor dit werk vragen we om een vrijwilligersverklaring te tekenen.

Bij belangstelling stuur een mail naar info@voedselbankelystad.nl of bel met 06 518 316 95.